

REGULAMIN

KORZYSTANIA Z PLATFORMY

„PROMOTLI”

dalej zwany „Regulaminem”

1. **Postanowienia ogólne**

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z platformy internetowej Promotli dostępnej na stronie internetowej www.promocje-bahlsen.pl (dalej: „**Platforma**”), prowadzoną przez Tolino sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, adres: ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice.
- 1.2. Platforma umożliwia Użytkownikowi rejestrację, logowanie i dostęp do informacji o zakończonych i trwających konkursach, loteriach, sprzedażach premiowych oraz innych działaniach promocyjnych (dalej: „**Akcje promocyjne**”), oraz udział w tych Akcjach Promocyjnych, organizowanych przez Bahlsen lub jego partnerów (dalej: „**Agencja**”).
- 1.3. Korzystanie z Platformy oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

2. **Definicje**

- 2.1. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która ukończyła 18 lat, posiada stałe miejsce zamieszkania na terytorium kraju, w którym działa Platforma oraz dokonała rejestracji Konta na Platformie i zaakceptowała Regulamin.
- 2.2. **Bahlsen** – Bahlsen Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k., z siedzibą przy ul. Józefa Piłsudskiego 1, 32-050 Skawina, organizuje lub zleca organizację akcji promocyjnych podmiotom zewnętrznym, w tym Agencjom.

- 2.3. **Tolino** – Tolino Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą przy ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice, zarządza procesem rejestracji na Platformie, logowaniem oraz dostępem do kont Użytkowników.
- 2.4. **Organizator** – Bahlsen lub Agencja, podmiot wskazany w Regulaminie Promocji jako organizator danej Akcji promocyjnej, odpowiedzialny za jej przeprowadzenie oraz realizację zobowiązań wynikających z tej Akcji.
- 2.5. **Konto** – przypisany do Użytkownika, utworzony w ramach Platformy, indywidualny panel umożliwiający korzystanie z funkcjonalności Platformy, w tym udział w Akcjach promocyjnych, dostęp do historii promocji oraz zarządzanie danymi Użytkownika. Utworzenie Konta wymaga przejścia procesu Rejestracji oraz akceptacji Regulaminu.
- 2.6. **Rejestracja** – jednorazowe założenie Konta na Platformie wraz z akceptacją Regulaminu i wyrażeniem wymaganych zgód.
- 2.7. **Strona konkursowa** – dedykowana strona konkretnej Akcji promocyjnej dostępna na Platformie. Każda Akcja posiada odrębną stronę, na której Użytkownik może zapoznać się z jej zasadami oraz zgłosić chęć udziału. Wzięcie udziału w Akcji wymaga każdorazowego potwierdzenia chęci uczestnictwa przez Użytkownika na stronie dedykowanej danej Akcji.
- 2.8. **Regulamin Promocji** – szczegółowy dokument regulujący zasady danej Akcji promocyjnej, określający w szczególności nazwę Organizatora Akcji Promocyjnej, warunki uczestnictwa, czas trwania, zasady przyznawania nagród oraz inne istotne informacje dotyczące promocji.
- 2.9. **Dni robocze** – wszystkie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.10. **Dane osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, w rozumieniu art. 4 pkt. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), przetwarzane w związku z Rejestracją i korzystaniem z Platformy.

3. Rejestracja, logowanie i udział w Akcjach promocyjnych

- 3.1. Korzystanie z Platformy jest bezpłatne.
- 3.2. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem oraz przestrzegać zasad wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 3.3. Z Platformy mogą korzystać osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat oraz posiadają stałe miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3.4. Rejestracja na Platformie jest warunkiem uzyskania statusu Użytkownika i wymaga:
 - 3.4.1. podania danych do rejestracji Konta:
 - 3.4.1.1. adresu e-mail,
 - 3.4.1.2. hasła oraz jego powtórzenia,
 - 3.4.1.3. numeru telefonu,
 - 3.4.1.4. złożenia oświadczenia o ukończeniu 18 lat,
 - 3.4.1.5. zaakceptowania Regulaminu,
 - 3.4.1.6. wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby korzystania z Platformy,
 - 3.4.1.7. wyrażeniu fakultatywnej zgody na przekazywanie informacji marketingowych.
- 3.5. Użytkownik, aby wziąć udział w konkretnej Akcji Promocyjnej, musi każdorazowo zgłosić chęć uczestnictwa za pośrednictwem dedykowanej Strony Konkursowej oraz zaakceptować Regulamin Promocji tej Akcji.
- 3.6. Każda Akcja Promocyjna ma własną Stronę Konkursową i odrębny Regulamin. Organizator określa w nim szczegółowe zasady udziału, w tym warunki uczestnictwa, terminy, sposób przyznawania nagród oraz ewentualne ograniczenia. Aby przystąpić do wybranej Akcji Promocyjnej, należy:
 - 3.6.1. Wejść na Stronę Konkursową,
 - 3.6.2. Spełnić warunki określone w Regulaminie Promocji.
 - 3.6.3. Wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora lub Agencję działającą w jego imieniu,
 - 3.6.4. Zaakceptować Regulamin Promocji.

- 3.7. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych, aktualnych i kompletnych danych podczas Rejestracji oraz do ich bieżącej aktualizacji w przypadku zmiany. Warunkiem udziału w Akcji Promocyjnej jest potwierdzenie przez Użytkownika, że dane podane podczas rejestracji są poprawne, a także wyrażenie zgody na ich wykorzystanie na potrzeby realizacji Akcji Promocyjnej. Organizator Akcji Promocyjnej ma prawo, w uzasadnionych przypadkach, żądać dodatkowego potwierdzenia tych danych przez Użytkownika w celu zapewnienia prawidłowego przebiegu Akcji promocyjnej.
- 3.8. Organizator może określić, że wybrane Akcje Promocyjne mogą być skierowane wyłącznie do określonych grup Użytkowników, np. klubowiczów konkretnego partnera Akcji Promocyjnej, zamieszkujących wskazane terytorium, lub spełniających inne kryteria określone w danym Regulaminie Promocji.
- 3.9. Informacja o ograniczeniach oraz wymogach uczestnictwa zawarta jest każdorazowo w Regulaminie Promocji i wiąże Użytkownika przystępującego do danej Akcji Promocyjnej.
- 3.10. Logowanie do Platformy odbywa się wyłącznie przy użyciu danych uwierzytelniających ustalonych podczas Rejestracji (adres e-mail oraz hasło).
- 3.11. Użytkownik ma prawo w każdej chwili usunąć swoje Konto z Platformy, składając stosowne żądanie, kontaktując się mailowo na adres: dane@tolino.pl podając dane Konta Użytkownika.
- 3.12. Usunięcie Konta w trakcie udziału w Akcji Promocyjnej oznacza rezygnację z tej Akcji oraz zrzeczenie się wszelkich nagród, które mogłyby z niej wynikać.
- 3.13. W przypadku stwierdzenia, że jeden Użytkownik zarejestrował więcej niż jedno Konto lub korzysta z kilku Kont w sposób naruszający postanowienia Regulaminu (np. wielokrotny udział w jednej Akcji Promocyjnej), Tolino zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia takich Kont na wniosek Organizatora Akcji Promocyjnej, lub Agencji.

- 3.14. Użytkownik zostanie poinformowany o zamiarze podjęcia takiej decyzji i ma prawo, w terminie 7 dni od otrzymania informacji, przedstawić wyjaśnienia lub zgłosić sprzeciw wobec tej decyzji. W przypadku wniesienia odwołania, zablokowanie lub usunięcie Konta może zostać wstrzymane do czasu rozpatrzenia wyjaśnień Użytkownika.
- 3.15. Tolino na zlecenie Organizatora stosuje zautomatyzowane narzędzia i systemy techniczne służące monitorowaniu zgodności działań Użytkowników z Regulaminem, w tym wykrywaniu nadużyć polegających na wielokrotnym udziale w Akcjach Promocyjnych lub obchodzeniu ograniczeń technicznych.

4. Zasady korzystania z Platformy

- 4.1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy w sposób zgodny z obowiązującym prawem, postanowieniami niniejszego Regulaminu, dobrymi obyczajami oraz z poszanowaniem praw i dóbr osobistych innych Użytkowników, Organizatorów Akcji Promocyjnych oraz osób trzecich.
- 4.2. Niedozwolone jest wykorzystywanie Platformy w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem, w szczególności:
- 4.2.1. do podejmowania działań naruszających przepisy prawa lub dobre obyczaje,
 - 4.2.2. do zakłócania działania Platformy, testowania jej zabezpieczeń lub naruszania jej integralności, w tym poprzez automatyczne przetwarzanie danych (np. przy użyciu botów, skryptów),
 - 4.2.3. do uzyskiwania nieautoryzowanego dostępu do zasobów Platformy lub ich obejścia,
 - 4.2.4. do rozpowszechniania spamu, wirusów lub treści niezgodnych z prawem, obraźliwych, wulgarnych, dyskryminujących czy naruszających prawa innych osób (w tym prawa autorskie, dobra osobiste, tajemnice przedsiębiorstwa itd.),

- 4.2.5. do publikowania lub przesyłania treści o charakterze komercyjnym, politycznym lub promującym działalność niezwiązaną z Platformą.
- 4.3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie treści, które przesyła, publikuje lub przechowuje za pośrednictwem Platformy. W szczególności zobowiązuje się nie udostępniać materiałów, które:
 - 4.3.1. naruszają obowiązujące przepisy prawa, dobre obyczaje lub prawa osób trzecich,
 - 4.3.2. zawierają treści szkodliwe, obraźliwe, obsceniczne, seksistowskie, rasistowskie, faszystowskie lub nienawistne (również wobec osób niepełnoletnich),
 - 4.3.3. stanowią reklamę lub promują działalność niezwiązaną z Platformą,
 - 4.3.4. mogą zagrozić prywatności, bezpieczeństwu lub integralności systemów informatycznych.
- 4.4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie, w jakim ma możliwość publikacji lub przesyłania treści na Platformie.
- 4.5. Użytkownik nie nabywa żadnych praw do treści udostępnianych na Platformie (zarówno przez Tolino, jak i innych Użytkowników), poza zakresem funkcjonalności Platformy. Zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie, publikowanie lub wykorzystywanie tych treści poza Platformą bez wyraźnej zgody Tolino, lub innego uprawnionego podmiotu.
- 4.6. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności swoich danych logowania (login i hasło) oraz do nieudostępniania Konta osobom trzecim. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego dostępu zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Tolino.
- 4.7. Organizator lub Agencja ma prawo do:
 - 4.7.1. weryfikacji, edytowania, blokowania, skracania lub usuwania treści naruszających prawo, Regulamin lub dobre obyczaje,

- 4.7.2. tymczasowego zablokowania lub trwałego usunięcia Konta Użytkownika w przypadku naruszenia Regulaminu,
- 4.7.3. wykluczenia Użytkownika z udziału w Akcjach promocyjnych.
- 4.8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność wobec Tolino, Organizatora, Agencji i osób trzecich za wszelkie szkody wynikające z naruszenia przepisów prawa, praw osób trzecich lub postanowień Regulaminu, a w razie roszczeń – zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty, w tym koszty sądowe i obsługi prawnej. Na żądanie uprawnionych organów, Tolino i Organizator mogą przekazać dane Użytkownika, jeżeli jest to wymagane przepisami prawa.

5. Reklamacje i obsługa związana z działaniem Platformy

- 5.1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację związaną z funkcjonowaniem Platformy, w szczególności w przypadku trudności technicznych uniemożliwiających prawidłowe korzystanie z jej funkcjonalności, takich jak brak możliwości zalogowania się, problemy z rejestracją, niedziałające formularze, błędy w wyświetlaniu treści lub inne nieprawidłowości techniczne.
- 5.2. Reklamacje można zgłaszać listownie lub mailowo na adres: Tolino Sp. z o.o., ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice z dopiskiem Promocje. Zaleca się jednak składanie reklamacji w formie elektronicznej na adres: promocje@tolino.pl
Reklamacja powinna zawierać:
 - 5.2.1. imię i nazwisko Użytkownika,
 - 5.2.2. adres e-mail przypisany do Konta,
 - 5.2.3. dokładny opis zgłaszanego problemu (w tym datę i godzinę wystąpienia oraz – o ile to możliwe – zrzuty ekranu lub komunikaty błędów).
- 5.3. Tolino rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń lub działań technicznych Tolino zastrzega sobie prawo do przedłużenia tego terminu, o czym poinformuje Użytkownika, podając przyczynę opóźnienia oraz przewidywany termin odpowiedzi.

- 5.4. Reklamacje niezawierające danych umożliwiających identyfikację Użytkownika lub opisujące problem w sposób uniemożliwiający jego weryfikację mogą zostać pozostawione bez rozpoznania.
- 5.5. Zgłoszenie reklamacji nie wpływa na możliwość korzystania z innych dostępnych funkcji Platformy, o ile są one dostępne technicznie w danym momencie
- 5.6. Obsługa techniczna i reklamacyjna Platformy (w tym odpowiedzi na zgłoszenia, realizacja reklamacji, publikacja komunikatów) realizowana jest wyłącznie w dni robocze, w godzinach roboczych określonych na stronie kontaktowej Platformy.
- 6. **Ochrona danych osobowych i pliki cookies**
- 6.1. Tolino, jako właściciel Platformy Promotli, zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (tzw. RODO). Dane osobowe są przetwarzane w celach związanych z Rejestracją i obsługą Konta Użytkownika, uczestnictwem w Akcjach Promocyjnych, realizacją obowiązków prawnych oraz – na podstawie odrębnych zgód – w celach marketingowych.
- 6.2. Użytkownikowi przysługują prawa wynikające z RODO, w tym:
 - 6.2.1. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - 6.2.2. prawo do ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) oraz ograniczenia przetwarzania,
 - 6.2.3. prawo do przenoszenia danych,
 - 6.2.4. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - 6.2.5. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie,
 - 6.2.6. oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa UODO).
- 6.3. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu, podstaw prawnych oraz sposobu przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://tolino.pl/privacy-policy>

- 6.4. W ramach działania Platformy mogą być wykorzystywane pliki cookies i podobne technologie służące zapewnieniu funkcjonalności serwisu, analityce, personalizacji treści oraz celom reklamowym. Pliki cookies mogą być zapisywane zarówno przez Tolino, Organizatora, jak i przez zaufanych partnerów technologicznych działających na zlecenie lub we współpracy z Tolino.
- 6.5. Użytkownik zostaje poinformowany o stosowaniu plików cookies podczas pierwszej wizyty na Platformie za pośrednictwem wyświetlanego banera. Kliknięcie przycisku akceptującego lub dalsze korzystanie z Platformy po wyświetleniu komunikatu oznacza wyrażenie zgody na stosowanie plików cookies zgodnie z ustawieniami przeglądarki. Użytkownik może w każdej chwili samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące cookies w przeglądarce internetowej. Ograniczenie obsługi cookies może jednak wpłynąć na funkcjonalność Platformy.
- 6.6. Na dzień sporządzenia niniejszego Regulaminu, Tolino korzysta z usług następujących dostawców zewnętrznych:
- 6.6.1. Google Analytics – narzędzie analityczne służące do analizy ruchu i zachowań Użytkowników na Platformie (więcej informacji oraz możliwość zainstalowania dodatku blokującego: [[google.com](https://www.google.com)]),
 - 6.6.2. Google Ads – system reklamowy umożliwiający personalizację i wyświetlanie reklam sponsorowanych (więcej informacji: [ads.google.com]),
 - 6.6.3. Microsoft Ads – narzędzie do emisji reklam internetowych (więcej informacji: [ads.microsoft.com]).
- 6.7. Wspomniane podmioty mogą umieszczać pliki cookies oraz inne podobne technologie na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, smartfonie) i uzyskiwać do nich dostęp. Działają one jako niezależni administratorzy lub podmioty przetwarzające dane w imieniu Tolino.
- 6.8. Lista dostawców i celów przetwarzania może ulegać zmianom. Aktualne informacje dostępne są w Polityce Prywatności publikowanej na stronie Platformy.

7. Działanie i dostępność Platformy

- 7.1. Tolino dokłada należytej staranności, aby Platforma działała w sposób ciągły, bez zakłóceń i była dostępna dla Użytkowników przez całą dobę, siedem dni w tygodniu. Jednocześnie Tolino zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępności Platformy lub jej wybranych funkcjonalności, w szczególności z przyczyn technicznych, konserwacyjnych, związanych z aktualizacjami systemu lub bezpieczeństwem danych.
- 7.2. Wszelkie planowane prace serwisowe lub inne przerwy w dostępności Platformy, o ile to możliwe, będą ogłaszane z wyprzedzeniem poprzez komunikaty zamieszczone na Platformie lub wysyłane bezpośrednio do Użytkowników. Tolino zobowiązuje się do tego, aby nie dokonywać zmian technicznych wpływających na udział Użytkowników w trwających Akcjach Promocyjnych, chyba że ich wprowadzenie okaże się konieczne ze względu na nieprzewidziane okoliczności lub zagrożenie dla stabilności działania Platformy.
- 7.3. Komunikaty dotyczące planowanych przerw technicznych będą publikowane z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych przed planowanym terminem, chyba że wyjątkowe okoliczności uniemożliwiają zachowanie tego terminu.
- 7.4. W przypadku wystąpienia zdarzeń o charakterze siły wyższej, w tym awarii infrastruktury technicznej, ataku cybernetycznego, decyzji organów administracji publicznej, klęski żywiołowej, konfliktu zbrojnego lub innych zdarzeń niezależnych od Tolino, które uniemożliwią lub poważnie ograniczą dostęp do Platformy, Tolino nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Platformy lub utrudnienia w jej działaniu przez okres trwania takich okoliczności.
- 7.5. W przypadku planowanego trwałego zamknięcia Platformy, Użytkownicy zostaną o tym poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 30 dni, poprzez komunikat na stronie głównej Platformy lub bezpośrednio na adres e-mail przypisany do Konta. Zamknięcie Platformy nie wpływa na prawa Użytkownika wynikające z wcześniej zakończonych Akcji promocyjnych.

- 7.6. Tolino nie gwarantuje kompatybilności Platformy z każdym urządzeniem lub konfiguracją przeglądarki, a problemy techniczne wynikające z ograniczeń po stronie Użytkownika nie będą podstawą do roszczeń.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na Platformie i obowiązuje do czasu jego odwołania lub zastąpienia nową wersją.
- 8.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).
- 8.3. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Platformy lub związane z niniejszym Regulaminem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Tolino, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
- 8.4. Tolino zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie, z ważnych powodów, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub konieczności doprecyzowania jego postanowień.
- 8.5. O każdej zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 7 dni roboczych przed wejściem zmian w życie, za pośrednictwem komunikatu na Platformie lub drogą elektroniczną (na adres e-mail przypisany do Konta).
- 8.6. Dalsze korzystanie z Platformy po dacie wejścia w życie nowej wersji Regulaminu będzie równoznaczne z jego akceptacją przez Użytkownika. W przypadku braku akceptacji zmian Użytkownik może w każdej chwili usunąć swoje Konto.