

REGULAMIN

KONKURSU

„Tam gdzie rodzina, tam wygrana”

dalej zwany „Regulaminem”

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich odbywa się Konkurs pod nazwą: „Tam gdzie rodzina, tam wygrana”, (dalej „**Konkurs**”).
2. Organizatorem Konkursu jest firma Tolino Sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach pod adresem ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS: 439303, NIP: 9542738712, kapitał zakładowy w wysokości 50.000,00 złotych, (dalej „**Organizator**”).
3. Niniejszy Konkurs organizowany jest przez Organizatora na zlecenie firmy Bahlsen Polska Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Skawinie (32-050), przy ul. Piłsudskiego 1, NIP: 9441833751, KRS: 0000388042, (dalej „**Bahlsen**”).
4. Konkurs organizowany jest przy udziale Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (ul. Stanisława Matyi 8, 61-586 Poznań), wpisanej do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000636642, NIP 5223071241, o kapitale zakładowym 113 215 000 zł (dalej: „**Sieć Żabka**”).
5. Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji i warunki uczestnictwa w Konkursie, który prowadzony jest za pośrednictwem platformy promocyjnej Promotli (dalej: „**Promotli**”).
6. Organizator przeprowadza Konkurs przy udziale aplikacji mobilnej sieci Żabka pod nazwą „Żappka” (dalej: „**Aplikacja**”), w której – po dokonaniu zakupu Produktu Promocyjnego – zostanie umieszczony kod promocyjny (dalej: „**Kod Promocyjny**”).
7. Udział w Konkursie jest możliwy dla użytkowników platformy Promotli i następuje poprzez dedykowaną stronę konkursową dostępną pod adresem www.konkurskrakuski.pl, za pośrednictwem której Uczestnik loguje się do posiadanego konta w Promotli lub dokonuje jego

rejestracji oraz zgłasza udział w Konkursie. Rejestracja konta w platformie Promotli odbywa się zgodnie z regulaminem platformy Promotli.

8. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i prowadzony za pośrednictwem Strony Konkursowej dostępnej wyłącznie dla pełnoletnich, zarejestrowanych użytkowników Promotli oraz obejmuje wszystkie sklepy działające w ramach sieci franczyzowej Sieci Żabka (dalej: „**Sklepy**”). Konkurs ma charakter zamknięty i nie jest konkursem publicznym.
9. W Konkursie biorą udział wybrane produkty marki Krakuski, dostępne w Sklepach w Okresie Promocyjnym, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie (dalej: „**Produkty Promocyjne**”). Listę Produktów Promocyjnych stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
10. Nadzór nad prawidłowością urządzania i przeprowadzenia Konkursu sprawuje wewnętrzna komisja, powołana przez Organizatora (dalej „**Komisja**”).
11. W skład Komisji wejdą 2 osoby wskazane przez Organizatora oraz 2 osoby wskazane przez Bahlsen. Komisja odpowiada za ocenę prawidłowości zgłoszeń do Konkursu, a także rozstrzyga wszelkie wątpliwości dotyczące Konkursu, w szczególności jego zasad, przebiegu, wydania nagród, czy postanowień Regulaminu.
12. Okres sprzedaży Produktów Promocyjnych, przyznawania Kodów Promocyjnych oraz przyjmowania Zgłoszeń trwa od dnia 18.03.2026 r. od godziny 00:00:00 do dnia 24.03.2026 r. do godziny 23:59:59 (dalej „**Okres Promocyjny**”).
13. W ramach Okresu Promocyjnego:
 - a. Organizator przewidział przyznawanie Nagród Dziennych, opisanych w §4 ust. 2 Regulaminu (dalej: „**Etap Dzienny**”),
 - b. po zakończeniu każdego Etapu Dziennego Konkursu przyznana zostanie Nagroda Główna, opisana w §4 ust. 3 Regulaminu.
14. O terminie Zgłoszenia decyduje data i godzina dostarczenia Zgłoszenia do Organizatora.
15. Uczestnictwo w Konkursie i podanie związanych z tym danych osobowych przez Uczestnika jest całkowicie dobrowolne, jednakże jest ono niezbędne dla uczestnictwa w Konkursie.
16. Uczestnik Konkursu może zgłosić wyłącznie swój udział w Konkursie, tj. niedopuszczalne jest dokonywanie zgłoszeń w imieniu osób trzecich.
17. Niniejszy Konkurs stanowi przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071 ze zm.).

18. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 595).

§2. Uczestnicy

1. Uczestnikiem Konkursu staje się osoba spełniająca następujące warunki w Okresie Promocyjnym:
 - a. ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz adres korespondencyjny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b. nabywa Produkty Promocyjne, o których mowa w niniejszym Regulaminie, jako konsument w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071 ze zm.);
 - c. dokonuje prawidłowego Zgłoszenia do Konkursu zgodnie z §3 Regulaminu. (dalej „**Uczestnik**”).
2. Udziału w Konkursie nie mogą brać pracownicy i członkowie rodziny pracowników Organizatora oraz pracownicy i członkowie rodziny pracowników spółki Bahlsen.
3. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków i zstępnych rodzeństwa, wstępnych i rodzeństwo małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
4. Osoba zgłaszająca udział w Konkursie może w nim uczestniczyć wyłącznie w imieniu własnym i na własną rzecz oraz musi dokonać Zakupu Promocyjnego, faktycznie za niego zapłacić i posiadać Kod Promocyjny.
5. Za Laureata uznaje się Uczestnika, którego zgłoszenie zostało wybrane jako zwycięskie, jednak do momentu pozytywnej weryfikacji, o której mowa w §5 Regulaminu, nie nabył on prawa do nagrody (dalej: „**Laureat**”).
6. Za zwycięzcę należy uznać Laureata, który przeszedł pozytywnie proces weryfikacji opisany w §5 (dalej „**Zwycięzca**”).

§3. Zasady konkursu – dokonywanie zgłoszeń

1. Aby wziąć udział w Konkursie należy w Okresie Promocyjnym:

- a. być pełnoletnim, zarejestrowanym użytkownikiem Promotli;
 - b. mieć zainstalowaną Aplikację w aktualnej wersji na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS i dostępem do internetu oraz mieć zarejestrowane konto w Aplikacji;
 - c. być aktywnym uczestnikiem programu lojalnościowego Aplikacji, którego regulamin dostępny jest pod adresem zappka.app/regulamin-zappka-01-01-24,
 - d. dokonać łącznie zakupu 2 (dwóch) sztuk Produktów Promocyjnych w Sklepie z użyciem Aplikacji (dalej: „**Zakup Promocyjny**”). Kod Promocyjny, uprawniający do dokonania Zgłoszenia w Konkursie na Stronie Konkursowej, zostanie wyświetlony w Aplikacji w momencie dokonania Zakupu Promocyjnego. (Nie jest wymagane, aby obie sztuki zostały zakupione w ramach jednej transakcji – wystarczy, że Uczestnik w Okresie Promocyjnym zakupi łącznie 2 (dwie) sztuki Produktów Promocyjnych. W przypadku zakupu większej liczby Produktów Promocyjnych w ramach jednej transakcji, za każdą parę 2 (dwóch) sztuk przyznawany jest odrębny Kod Promocyjny).
 - e. zachować wyświetlony w Aplikacji Kod Promocyjny, umożliwiając zgłoszenie się do Konkursu.
 - f. w Okresie Promocyjnym dokonać prawidłowego zgłoszenia swojego udziału w Konkursie za pośrednictwem Strony Konkursowej poprzez:
 - i. wypełnienie formularza zgłoszeniowego w sposób zgodny z zamieszczonymi na stronie wskazówkami tak, aby zostały zawarte następujące dane: Kod Promocyjny, o którym mowa w §1 ust.6;
 - ii. złożenie oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu Konkursu;
 - iii. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w związku z udziałem w Konkursie;
 - iv. wysłanie zgłoszenia poprzez dedykowany przycisk (dalej: „**Zgłoszenie**”).
 - v. po prawidłowym wysłaniu formularza zgłoszeniowego Uczestnik przystępuje do Gry polegającej na rozwiązaniu gry logicznej typu sudoku na czas, dostępnej na Stronie Konkursowej na platformie Promotli (dalej: „**Gra**”).
2. Po prawidłowym wysłaniu Zgłoszenia oraz prawidłowym ukończeniu Gry, Uczestnik otrzymuje potwierdzenie udziału w Konkursie w formie komunikatu wyświetlanego na Stronie

Konkursowej oraz wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany w Promotli. Udział w Konkursie jest skuteczny wyłącznie po prawidłowym ukończeniu Gry.

3. Gra polega na rozwiązaniu gry logicznej typu sudoku. Plansza Gry składa się z 6×6 pól, podzielonych na bloki, zgodnie z zasadami klasycznego sudoku.
4. Na planszy Gry wykorzystywane są symbole graficzne przedstawiające ciastka i logo Krakuski (dalej: „**Symbole**”).
5. Celem Gry jest prawidłowe i kompletne uzupełnienie planszy w możliwie najkrótszym czasie w taki sposób, aby każdy Symbol występował dokładnie jeden raz w każdym wierszu, w każdej kolumnie oraz w każdym wyodrębnionym bloku planszy.
6. Czas trwania Gry mierzony jest automatycznie przez system od momentu jej uruchomienia przez Uczestnika do chwili jej prawidłowego ukończenia i zapisywany z dokładnością do setnych części sekundy. System rejestruje również liczbę ruchów wykonanych przez Uczestnika w trakcie Gry.
7. Wynik Gry ustalany jest w oparciu o czas jej ukończenia, przy czym system zapisuje również liczbę ruchów wykonanych przez Uczestnika, która stanowi dodatkowe kryterium ustalenia kolejności w rankingu. Ranking Uczestników tworzony jest na podstawie uzyskanych wyników.
8. W przypadku uzyskania przez więcej niż jednego Uczestnika identycznego czasu ukończenia Gry, o kolejności w rankingu decyduje mniejsza liczba wykonanych ruchów, zarejestrowana przez system.
9. Wyniki Gry rejestrowane są automatycznie przez system informatyczny Organizatora i zapisywane wraz z danymi technicznymi dotyczącymi przebiegu Gry.
10. Mechanizm Gry posiada wbudowane, obiektywne ograniczenia techniczne wynikające z jej zasad, w szczególności w zakresie minimalnego czasu niezbędnego do wykonania wymaganych czynności oraz sekwencji interakcji z planszą Gry. Przy prawidłowym przebiegu Gry osiągnięcie wyniku sprzecznego z tymi ograniczeniami nie jest możliwe.
11. W przypadku uzyskania przez więcej niż jednego Uczestnika identycznego czasu ukończenia Gry oraz identycznej liczby wykonanych ruchów, o kolejności w rankingu decyduje wcześniejszy znacznik czasu zakończenia Gry zarejestrowany przez system.
12. W przypadku, gdy po zastosowaniu wszystkich powyższych kryteriów nie jest możliwe jednoznaczne ustalenie kolejności w rankingu, o kolejności decyduje Komisja Konkursowa na

podstawie dodatkowej procedury rozstrzygającej, w szczególności poprzez zadanie Uczestnikom pytań lub wykonanie zadania wskazanego przez Komisję.

13. W przypadku uzyskania przez Uczestnika wyniku Gry, który odbiega od ograniczeń technicznych mechanizmu Gry lub wskazuje na nieprawidłowości w jej przebiegu, zgłoszenie podlega dodatkowej weryfikacji technicznej.
14. Weryfikacja polega na analizie danych rejestrowanych przez system, w szczególności:
 - a. znaczników czasu rozpoczęcia i zakończenia Gry,
 - b. liczby oraz sekwencji wykonanych ruchów,
 - c. czasu pomiędzy kolejnymi interakcjami Uczestnika z planszą Gry,
 - d. integralności danych zapisu Gry po stronie serwera,
 - e. zgodności przebiegu Gry z jej zasadami określonymi w Regulaminie.
15. Jeżeli w wyniku weryfikacji zostanie stwierdzone, że wynik Gry został uzyskany w sposób sprzeczny z zasadami Gry lub postanowieniami Regulaminu, w szczególności w wyniku ingerencji w mechanizm Gry, manipulacji danymi systemowymi lub wystąpienia nieprawidłowości technicznych prowadzących do sztucznego zaniżenia czasu Gry, Zgłoszenie zostaje odrzucone, a Uczestnik może zostać wykluczony z udziału w Konkursie, z zachowaniem prawa do wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w Regulaminie.
16. Uczestnik ma możliwość zapoznania się z aktualnym rankingiem najlepszych wyników kwalifikujących do Nagród, o których mowa w §4 przed dokonaniem Zgłoszenia.
17. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia techniczne po stronie Uczestnika lub operatora sieci, które mogłyby wpłynąć na przebieg Gry lub uzyskany wynik.
18. Jeden Kod Promocyjny można zgłosić do Konkursu tylko raz. Jeśli Uczestnik/Uczestnicy zgłosi/zgłoszą ten sam Kod, Organizator uwzględni w Konkursie tylko jedno, pierwsze Zgłoszenie zawierające dany Kod Promocyjny.
19. Każdy Uczestnik może dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń w Konkursie, pod warunkiem posiadania odpowiedniej liczby Kodów Promocyjnych, z zastrzeżeniem limitu nagród określonego w ust. 20.
20. Jeden Uczestnik, rozumiany jako ta sama osoba fizyczna, niezależnie od liczby dokonanych Zgłoszeń, posiadanych Kodów Promocyjnych, kont w Promotli lub użytych adresów e-mail,

może w całym Okresie Promocyjnym otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę Dzienną oraz jedną Nagrodę Główną.

21. Wynik uzyskany przez Uczestnika w Grze, niezależnie od przyznania Nagrody Diennej, jest brany pod uwagę przy przyznawaniu Nagrody Główniej.
22. Za tego samego Uczestnika na potrzeby Regulaminu poczytuje się tę samą osobę fizyczną niezależnie od danych, jakie wskazała w Zgłoszeniu.
23. W przypadku stwierdzenia w Zgłoszeniu braków formalnych lub oczywistych omyłek Uczestnik może zostać wezwany do ich uzupełnienia, lub poprawienia. Wezwanie zostanie przesłane na adres e-mail wskazany w Promotli, a Uczestnik będzie miał 3 dni robocze na dokonanie korekty. Brak poprawy w wyznaczonym terminie skutkuje odrzuceniem Zgłoszenia.
24. Zgłoszenia:
 - a. niekompletne,
 - b. z treściami naruszającymi prawo, dobre obyczaje lub postanowienia Regulaminu,
 - c. oraz takie, które nie zawierają wymaganych zgód,mogą zostać uznane za nieważne.
25. Organizator ma prawo usunąć Zgłoszenia, jeżeli zostanie stwierdzone, że zostały one dokonane przy użyciu automatycznego oprogramowania (tzw. botów), skryptów lub innych narzędzi umożliwiających masowe, lub zautomatyzowane składanie Zgłoszeń.
26. Weryfikacja taka może opierać się na analizie danych technicznych pozyskiwanych z systemu (w tym m.in. identyfikatorów sesji, adresów IP, czasu i częstotliwości zgłoszeń, danych nagłówek HTTP, sposobu wypełniania formularzy), a także stosowanych zabezpieczeniach (takich jak reCAPTCHA lub inne systemy antyspamowe).
27. Organizator zastrzega sobie również prawo do odrzucania Zgłoszeń naruszających postanowienia Regulaminu. Uczestnicy, którzy podejmą działania mające na celu obejście zasad Regulaminu, w szczególności poprzez ingerencję w system informatyczny, wykorzystywanie nieautoryzowanych narzędzi programistycznych, manipulację danymi lub inną próbę zakłócenia przebiegu Konkursu – mogą zostać wykluczeni z udziału w Konkursie.
28. W przypadku odrzucenia zgłoszenia lub wykluczenia Uczestnika z Konkursu przez Organizatora, Uczestnik zostanie poinformowany drogą mailową na adres e-mail wskazany w Promotli o

odrzuconiu Zgłoszenia lub wykluczeniu z Konkursu oraz jego powodach, uzyskanych dowodach i uzasadnieniu takiej decyzji.

29. Uczestnik ma prawo wnieść sprzeciw wobec decyzji Organizatora. Sprzeciw należy złożyć w terminie 7 dni roboczych od otrzymania informacji o odrzuconiu zgłoszenia lub wykluczeniu. Sprzeciw należy wysłać na adres e-mail: kontakt@promocje-bahlsen.pl

30. W sprzeciwie Uczestnik powinien wskazać:

- a. powody, dla których uważa decyzję Organizatora za niezasadną;
- b. dodatkowe informacje, które mogą mieć wpływ na ponowne rozpatrzenie decyzji (np. dodatkowe dokumenty, Kody Promocyjne).

31. Organizator zobowiązuje się rozpatrzyć sprzeciw w terminie 7 dni roboczych od daty jego otrzymania. W przypadku potrzeby uzupełnienia informacji Organizator może skontaktować się z Uczestnikiem. Organizator poinformuje Uczestnika drogą mailową o wyniku rozpatrzenia sprzeciwu, wskazując:

- a. czy decyzja została utrzymana w mocy;
- b. czy decyzja została zmieniona;
- c. w przypadku dalszego odrzucenia Zgłoszenia, dokładne uzasadnienie, w tym informacje o dalszych możliwościach dochodzenia roszczeń przez Uczestnika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

32. W przypadku utrzymania decyzji Organizatora w mocy, Uczestnik ma prawo do dalszych działań, takich jak wystąpienie z roszczeniem przed sądem lub innym organem właściwym do rozstrzygnięcia sporów zgodnie z przepisami prawa cywilnego, lub ochrony konsumentów.

33. Weryfikacja, o której mowa w niniejszym paragrafie, ma charakter techniczny i dotyczy wyłącznie prawidłowości przebiegu Gry oraz Zgłoszenia.

§4. Nagrody

1. Organizator przewidział w Konkursie łącznie 707 (słownie: siedemset siedem) nagród (dalej: „Nagrody”). Łączna wartość nagród pieniężnych oraz nagród w postaci voucherów wynosi 21 000,00 zł (słownie: dwadzieścia jeden tysięcy złotych i 00/100) brutto, zaś łączna wartość dodatkowych nagród pieniężnych przeznaczonych na pokrycie zryczałtowanego podatku dochodowego wynosi 2 177,00 zł (słownie: dwa tysiące sto siedemdziesiąt siedem złotych i

- 00/100) brutto. Całkowita wartość puli Nagród (obejmująca Nagrody oraz dodatkowe nagrody pieniężne) wynosi 23 177,00 zł (słownie: dwadzieścia trzy tysiące sto siedemdziesiąt siedem złotych i 00/100) brutto.
2. Nagrodą dzienną w Konkursie jest karta podarunkowa Allegro o wartości 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych i 00/100) brutto, wraz z dodatkową nagrodą pieniężną przeznaczoną na pokrycie podatku w wysokości 2,00 zł (słownie: dwa złote i 00/100) brutto (dalej: **„Nagroda Dzienna”**). Organizator przewidział łącznie 700 (słownie: siedemset) Nagród Dziennych, po 100 (słownie: sto) w każdym Etapie Dziennym w Okresie Promocyjnym.
 3. Nagrodą główną w Konkursie jest nagroda pieniężna w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych i 00/100) brutto, wypłacana przelewem na rachunek bankowy Zwycięzcy, wraz z dodatkową nagrodą pieniężną przeznaczoną na pokrycie podatku w wysokości 111,00 zł (słownie: sto jedenaście złotych i 00/100) brutto (dalej: **„Nagroda Główna”**). Organizator przewidział łącznie 7 (słownie: siedem) Nagród Głównych.
 4. Uczestnik zobowiązany jest do wykorzystania Nagrody Diennej, o której mowa w ust. 2 okresie jej ważności, zgodnie z regulaminem wystawcy karta podarunkowych Allegro dostępnym pod adresem: <https://tiny.pl/4x157n8fm>
 5. Niewykorzystanie Nagrody Diennej w tym terminie skutkuje utratą prawa do Nagrody, bez prawa do odszkodowania, ekwiwalentu pieniężnego lub wydania innej nagrody.
 6. Nagroda Główna, o której mowa w ust. 3, ma charakter pieniężny i wypłacana jest w formie przelewu bankowego na rachunek bankowy wskazany przez Zwycięzcę w formularzu „Oświadczenia Laureata”.
 7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji przelewu wynikający z podania przez Laureata nieprawidłowych lub niekompletnych danych bankowych.
 8. Za dzień wydania Nagrody Głównej uznaje się dzień zlecenia przelewu przez Organizatora.
 9. Nagrody wygrane w Konkursie nie mogą być przeniesione na osoby trzecie, nie mogą być wymienione na ekwiwalent pieniężny lub inną nagrodę rzeczową.
 10. W stosunku do Nagród ustalono dodatkowo nagrodę pieniężną w wysokości 11,11 % wartości Nagrody w zaokrągleniu do pełnych złotych. Laureat wyraża zgodę, aby Nagroda pieniężna została potrącona na poczet należnego podatku dochodowego od osób fizycznych. Dodatkowa Nagroda pieniężna zostanie potrącona na poczet zryczałtowanego podatku, o którym mowa w

art. 30 ust. 1 pkt. 2 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2025 r., poz. 163 z późn. zm.). Kwota podatku, o którym mowa powyżej zostanie odprowadzona do właściwego urzędu skarbowego.

§5. Przyznanie Nagród

1. Nagrody Dienne przyznawane są Uczestnikom, którzy w danym Etapie Dziennym uzyskali najlepsze wyniki w Grze, zgodnie z mechanizmem opisanym w §3 Regulaminu. Każdy Etap Dzienny obejmuje okres od godziny 00:00:00 do godziny 23:59:59 danego dnia Okresu Promocyjnego. Nagrody Dienne są przyznawane w każdym Etapie Dziennym w liczbie maksymalnie 100 (słownie: sto).
2. Nagroda Główna przyznawana jest raz dziennie, po zakończeniu każdego Etapu Dziennego Konkursu. Organizator przewidział łącznie 7 (słownie: siedem) Nagród Głównych.
3. Kontakt z Laureatem Nagrody Diennej lub Nagrody Głównej nastąpi za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych od zakończenia Etapu Dziennego, Okresu Promocyjnego lub od zakończenia dodatkowej weryfikacji w przypadku remisu.
4. W wiadomości e-mail Laureat Nagrody Głównej zostanie poinformowany o przyznanej Nagrodzie oraz otrzyma link do formularza online „Oświadczenia Laureata”, który należy wypełnić w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości.
5. W formularzu „Oświadczenia Laureata” Laureat zobowiązany jest do:
 - a. podania imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz numeru rachunku bankowego niezbędnego do realizacji przelewu Nagrody,
 - b. złożenia oświadczenia dotyczącego przetwarzania danych osobowych,
 - c. złożenia oświadczenia o spełnieniu warunków uczestnictwa w Konkursie,
 - d. potwierdzenia prawdziwości podanych danych.
6. W przypadku powzięcia przez Organizatora wątpliwości co do tożsamości Laureata, jego wieku lub przestrzegania zasad Konkursu, Organizator może wezwać Laureata do przesłania w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych od dnia wezwania (liczy się data nadania):
 - a. wszystkich zgłoszonych do Konkursu Kodów promocyjnych,

- b. kserokopii/skanu dokumentu potwierdzającego tożsamość i wiek Laureata (dowodu osobistego albo paszportu; pozostałe dane mogą zostać zakryte),
- c. dodatkowego oświadczenia potwierdzającego spełnianie warunków uczestnictwa w Konkursie.

Dokumenty te muszą wpłynąć do Organizatora najpóźniej w ciągu 7 (słownie: siedmiu) dni roboczych od dnia wezwania.

- 7. W przypadku stwierdzenia, że Laureat należy do kręgu osób wyłączonych z Konkursu zgodnie z §2 ust. 2-3 Regulaminu lub uzyskał Nagrodę w wyniku działań sprzecznych z Regulaminem, w szczególności poprzez podanie nieprawdziwych danych, manipulację wynikiem Gry, ingerencję w system informatyczny lub inne próby obejścia zasad Konkursu, Laureat traci prawo do Nagrody.
- 8. Nagrody niewydane w danym Etapie Dziennym lub w całym Okresie Promocyjnym pozostają do dyspozycji Organizatora.
- 9. Weryfikacja Laureatów, o której mowa w niniejszym paragrafie, stanowi jedyną procedurę weryfikacji dokumentowej w Konkursie i jest przeprowadzana po wyłonieniu Laureatów, przed wydaniem Nagród.

§6. Odbiór Nagród

- 1. Za dzień pozytywnej weryfikacji uznaje się dzień, w którym Organizator potwierdzi spełnienie przez Laureata warunków udziału w Konkursie oraz zakończy ewentualną procedurę weryfikacyjną lub sprzeciwu.
- 2. Nagrody Dienne w postaci kart podarunkowych Allegro będą przekazywane Zwycięzcom w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany w formularzu Promotli, w terminie do 3 (słownie: trzech) dni roboczych od dnia dokonania pozytywnej weryfikacji.
- 3. Nagroda Główna w postaci Nagrody pieniężnej będzie wypłacana przelewem bankowym na rachunek bankowy wskazany przez Zwycięzcę w „Oświadczeniu Laureata”, w terminie do 14 (słownie: czternastu) dni roboczych od dnia pozytywnej weryfikacji.
- 4. Odpowiedzialność za podanie prawidłowego numeru rachunku bankowego niezbędnego do wydania Nagrody leży po stronie Zwycięzcy.
- 5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. brak możliwości przekazania Nagrody wynikający z podania przez Zwycięzcę nieprawidłowych, niekompletnych lub nieaktualnych danych,
 - b. niedostarczenie wiadomości e-mail zawierającej voucher z przyczyn leżących po stronie Zwycięzcy (w szczególności ustawień filtrów antyspamowych lub braku miejsca na skrzynce pocztowej),
 - c. brak możliwości realizacji przelewu wynikający z podania nieprawidłowych danych rachunku bankowego,
 - d. nieprzesłanie „Oświadczenia Laureata” w terminie określonym w Regulaminie.
6. Za dzień wydania Nagrody uznaje się:
- a. w przypadku Nagrody Diennej – dzień wysłania wiadomości e-mail zawierającej voucher,
 - b. w przypadku Nagrody Głównej – dzień zlecenia przelewu bankowego przez Organizatora.
7. W przypadku nieotrzymania wiadomości e-mail zawierającej voucher, Laureat powinien zgłosić ten fakt w trybie reklamacji, zgodnie z §7 Regulaminu, w terminie wskazanym w tym paragrafie.
8. W przypadku niedochowania przez Laureata obowiązków związanych z przekazaniem danych niezbędnych do wydania Nagrody, Laureat traci prawo do Nagrody, a Nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora, z zastrzeżeniem prawa do złożenia reklamacji zgodnie z §7 Regulaminu.

§7. Reklamacje

1. Przewidziane niniejszym Regulaminem reklamacje lub uwagi Uczestników Konkursu, mogą być wnoszone w każdym czasie i za pośrednictwem każdego kanału komunikacji tj. na adres spółki Tolino Sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, wysłanej na adres: kontakt@promocje-bahlsen.pl. Rekomendowane jest jednak składanie reklamacji w terminie do 15 kwietnia 2026 r. co umożliwi ich sprawne rozpatrzenie w związku z zakończeniem Konkursu.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dopisek „Tam gdzie rodzina, tam wygrana” w tytule wiadomości e-mail oraz na kopercie przesyłki;
 - b. wskazanie adresu e-mail, z którego dokonano zgłoszenia do Konkursu, imienia, nazwiska i adresu do korespondencji;
 - c. uzasadnienie powodów wniesienia reklamacji;

- d. opis żądania;
 - e. podpis reklamującego.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 3 dni roboczych od otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji w formie mailowej.
 4. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia przez Uczestnika roszczeń na drodze sądowej.
 5. Procedura reklamacyjna, o której mowa w niniejszym paragrafie, dotyczy spraw związanych z przebiegiem Konkursu, w szczególności wydania Nagród, doręczenia voucherów, działania Strony Konkursowej lub innych kwestii organizacyjnych. Reklamacje nie dotyczą decyzji Organizatora o odrzuceniu Zgłoszenia lub wykluczeniu Uczestnika z Konkursu, wobec których przysługuje sprzeciw na zasadach określonych w §3 Regulaminu.

§8. Dane osobowe

1. Udział w Konkursie będzie wiązał się z przetwarzaniem danych osobowych (dalej: „**Dane Osobowe**”) Uczestników podanych w formularzu Promotli oraz, ewentualnie, w ramach postępowania reklamacyjnego. Dane Osobowe Uczestników Konkursu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781; „RODO”).
2. Administratorami danych osobowych są:
 - a) Bahlsen Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. z siedzibą w Skawinie, adres: ul. Piłsudskiego 1, 32-050 Skawina oraz,
 - b) Tolino Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice, którzy jako współadministratorzy wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych w związku z organizacją Aktywności.
3. Dane Osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora w następujących celach:

- a. w celu przeprowadzenia Aktywności, w tym weryfikacji zgłoszenia oraz ustalenia wyników – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a, b oraz f RODO. Prawnie uzasadniony interes Administratorów obejmuje prawo do sprawnej organizacji Aktywności;
 - b. w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadniony interes Administratorów obejmuje prawo do obrony przed roszczeniami;
 - c. w celu wydania Nagrody – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO. Prawnie uzasadniony interes Administratorów obejmuje prawo do prawidłowego wykonania swoich zobowiązań wynikających z Aktywności oraz prawo posiadania dowodu wydania Nagrody na potrzeby podatkowe, w szczególności na potrzeby kontroli;
 - d. w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami – podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratorów obejmuje prawo Administratorów do ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami;
 - e. w celu wykonania obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - f. w celu przesyłania informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną (e-mail) – wyłącznie w zakresie, w jakim Uczestnik wyraził na to odrębną zgodę; podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
4. Wszelkie żądania, pytania i wnioski dotyczące danych osobowych Uczestników mogą być kierowane do Tolino Sp. z o.o., ul. Oswobodzenia 1, (40-403) Katowice, adres e-mail: dane@tolino.pl, która została wyznaczona jako punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą.
5. Uczestnikowi Aktywności przysługuje prawo dostępu do podanych danych i otrzymania kopii danych oraz prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania (wobec ich przetwarzania z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika do celów wynikających z prawnie

uzasadnionych interesów Administratorów), Żądania ich przeniesienia, jak również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Dane osobowe Uczestników mogą być ujawniane podmiotom świadczącym usługi w zakresie technologii IT, hostingu oraz obsługi stron internetowych. Dane osobowe Uczestników mogą być również przekazywane bądź mogą uzyskać do nich dostęp podmioty, którym Administratorzy są zobowiązani podać te dane na podstawie przepisów prawa, w szczególności organy administracji publicznej lub organy powołane do kontroli przestrzegania i egzekwowania prawa.
7. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Aktywności oraz do otrzymania Nagrody lub (w przypadku Uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości uczestnictwa w Aktywności oraz brakiem możliwości otrzymania Nagrody lub rozpatrzenia reklamacji.
8. Administratorzy zapewniają odpowiednie środki ochrony danych Uczestników odpowiadające standardom rynkowym w celu ochrony i zapewnienia ich poufności, poprawności i dostępności, jak również ochrony przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem lub nieuprawnionym dostępem, zgodnie z wytycznymi i politykami przyjętymi przez Administratorów danych oraz obowiązującymi przepisami prawa.
9. W przypadku, gdy przetwarzanie danych związane będzie z przesyłaniem danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego, będzie ono odbywało się z wykorzystaniem standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych wymaganych przepisami prawa.
10. Dane osobowe Uczestników Aktywności przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Nagrody. Po zakończeniu Aktywności dane osobowe Uczestników będą w niezbędnym zakresie przechowywane przez Administratorów do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z Aktywnością oraz do czasu przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z Nagrodą uzyskaną w Aktywności.
11. Szczegółowe zasady współadministrowania danymi osobowymi zostały uregulowane w porozumieniu zawartym pomiędzy współadministratorami.

§9. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest podana Uczestnikom na Stronie Konkursowej. Uczestnik może pobrać Regulamin i utrwalić go na swoim urządzeniu końcowym.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Wszelka komunikacja dotycząca Konkursu będzie prowadzona w języku polskim.
3. Uczestnik akceptuje i przyjmuje do wiadomości, że Organizator w związku z realizacją Konkursu będzie kontaktował się z Uczestnikiem poprzez wiadomości e-mail.
4. Organizator kontaktuje się z Uczestnikiem tylko i wyłącznie na potrzeby Konkursu
5. W niniejszym Regulaminie za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących ważnych przyczyn (rozłącznie):
 - a. zapobieżenia udziałowi w Konkursie w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa lub niniejszym Regulaminem,
 - b. Zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści niniejszego Regulaminu.
 - c. Wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, o ile skutkuje to koniecznością zmiany treści niniejszego Regulaminu,
 - d. Zmiana lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów / decyzji organów administracji publicznej, o ile skutkuje to koniecznością zmiany treści niniejszego Regulaminu,
 - e. Wydanie orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji przez uprawniony organ władzy publicznej, odnoszące się do niniejszego Regulaminu i skutkujące koniecznością zmiany treści niniejszego Regulaminu.

Przy czym zmiana niniejszego Regulaminu nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane z wyprzedzeniem do wiadomości na Stronie Konkursowej.

Załącznik nr 1 - Produkty Promocyjne

LP	Nr artykułu BAHLEN	Nr artykułu ŻABKA	PRODUKT
1	97480	10984556	Krakuski Paluszki pomarańczowe w cz. 144g
2	97470	10950368	Krakuski Paluszki wiśniowe w cz. 144G
3	97490	12006043	Krakuski Paluszki malinowe w cz. 144g
4	93640	10990260	Krakuski Serduszka 171g
5	93710	10990255	Krakuski Duelki 181g
6	97410	12015179	Krakuski Czekonatki 165g
7	97420	12016230	Krakuski Kokonatki 174g
8	93650	10990258	Krakuski Deserowe 200g
9	93670	10990257	Krakuski Maślane 201g
10	93700	10990256	Krakuski Kokosowe 168g
11	93660	12000093	Krakuski Kakaowe 163g