

# REGULAMIN

## KONKURSU

### **„Odkryj przygodę z Leibniz”**

dalej zwany „Regulaminem”

#### §1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady organizacji oraz warunki uczestnictwa w konkursie pod nazwą „Odkryj przygodę z Leibniz” (dalej: „**Konkurs**”).
2. Organizatorem Konkursu jest Tolino Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-403), ul. Oswobodzenia 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice–Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000439303, NIP: 9542738712, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 zł (dalej: „**Organizator**”).
3. Konkurs organizowany jest przez Organizatora na zlecenie Bahlsen Polska Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Skawinie (32-050), ul. Piłsudskiego 1, NIP: 9441833751, KRS: 0000388042 (dalej: „**Bahlsen**”).
4. Konkurs organizowany jest przy udziale Żabka Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-586), ul. Stanisława Matyi 8, wpisanej do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000636642, NIP: 5223071241, o kapitale zakładowym 113 215 000 zł (dalej: „**Sieć Żabka**”).
5. Konkurs prowadzony jest za pośrednictwem platformy promocyjnej Promotli (dalej: „**Promotli**”).
6. Udział w Konkursie możliwy jest za pośrednictwem dedykowanej strony konkursowej [www.odkryjleibniz.pl](http://www.odkryjleibniz.pl), gdzie Uczestnik loguje się do swojego konta w Promotli lub dokonuje rejestracji oraz zgłasza udział w Konkursie. Rejestracja odbywa się zgodnie z regulaminem platformy Promotli.
7. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje wyłącznie sklepy działające w ramach sieci franczyzowej Żabka (dalej: „**Sklepy**”). Uczestnictwo w Konkursie jest możliwe wyłącznie dla pełnoletnich, zarejestrowanych użytkowników Promotli. Konkurs ma charakter zamknięty i nie stanowi konkursu publicznego.

8. Konkurs przeprowadzany jest przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej „Żappka” (dalej: **„Aplikacja”**), w której – po dokonaniu zakupu Produktu Promocyjnego – udostępniany jest kod promocyjny (dalej: **„Kod Promocyjny”**).
9. W Konkursie biorą udział produkty marki Leibniz, dostępne w Sklepach w Okresie trwania Konkursu, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie. Lista produktów promocyjnych stanowi **Załącznik nr 1 do Regulaminu** (dalej: **„Produkty Promocyjne”**).
10. Nadzór nad prawidłowością przeprowadzenia Konkursu sprawuje komisja powołana przez Organizatora (dalej: **„Komisja”**).
11. W skład Komisji wchodzi 2 osoby wskazane przez Organizatora oraz 2 osoby wskazane przez Bahlsen. Komisja w szczególności weryfikuje prawidłowość zgłoszeń oraz rozstrzyga wszelkie wątpliwości związane z Konkursem, w tym dotyczące jego zasad, przebiegu, wydania nagród oraz postanowień Regulaminu.
12. Okres sprzedaży Produktów Promocyjnych, przyznawania Kodów Promocyjnych oraz przyjmowania zgłoszeń trwa od dnia 20.05.2026 r. od godziny 00:00:00 do dnia 26.05.2026 r. do godziny 23:59:59 (dalej: **„Okres trwania Konkursu”**).
13. W Okresie trwania Konkursu Organizator dokonuje przyznawania Nagród Dziennych w ramach etapów dziennych, z których każdy rozpoczyna się o godzinie 00:00:00 danego dnia i kończy o godzinie 23:59:59 tego samego dnia kalendarzowego (dalej: **„Etap Dzienny”**).
14. Uczestnictwo w Konkursie oraz podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Konkursie.
15. Uczestnik może zgłosić wyłącznie swój udział w Konkursie; niedopuszczalne jest dokonywanie zgłoszeń w imieniu osób trzecich.
16. Konkurs stanowi przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919–921 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1071 ze zm.).
17. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 595).

## **§2. Uczestnicy**

1. Uczestnikiem Konkursu staje się osoba spełniająca następujące warunki w Okresie trwania Konkursu:

- a. ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz adres korespondencyjny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - b. jest zarejestrowanym użytkownikiem platformy Promotli;
  - c. nabywa Produkty Promocyjne, o których mowa w niniejszym Regulaminie, jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 1071 ze zm.);
  - d. dokonuje prawidłowego Zgłoszenia do Konkursu zgodnie z § 3 Regulaminu.
2. Udziału w Konkursie nie mogą brać pracownicy i członkowie rodziny pracowników Organizatora oraz pracownicy i członkowie rodziny pracowników spółki Bahlsen.
  3. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków i zstępnych rodzeństwa, wstępnych i rodzeństwo małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
  4. Osoba zgłaszająca udział w Konkursie może w nim uczestniczyć wyłącznie w imieniu własnym i na własną rzecz oraz musi dokonać Zakupu Promocyjnego, faktycznie za niego zapłacić i posiadać Kod Promocyjny.
  5. Za Laureata uznaje się Uczestnika, którego zgłoszenie zostało wybrane jako zwycięskie, jednak do momentu pozytywnej weryfikacji, o której mowa w §5 Regulaminu, nie nabył on prawa do nagrody (dalej: „Laureat”).

### **§3. Zasady konkursu – dokonywanie zgłoszeń**

1. Aby wziąć udział w Konkursie należy w Okresie trwania Konkursu:
  - a. być pełnoletnim, zarejestrowanym użytkownikiem Promotli;
  - b. mieć zainstalowaną Aplikację w aktualnej wersji na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS i dostępem do internetu oraz mieć zarejestrowane konto w Aplikacji;
  - c. być aktywnym uczestnikiem programu lojalnościowego Aplikacji, którego regulamin dostępny jest pod adresem [zappka.app/regulamin-zappka-01-01-24](https://zappka.app/regulamin-zappka-01-01-24),
  - d. dokonać łącznie zakupu 2 (dwóch) sztuk Produktów Promocyjnych w Sklepie z użyciem Aplikacji (dalej: „Zakup Promocyjny”). Kod Promocyjny, uprawniający do dokonania Zgłoszenia w Konkursie na Stronie Konkursowej, zostanie wyświetlony w Aplikacji w momencie dokonania Zakupu Promocyjnego. (Nie jest wymagane, aby obie sztuki zostały zakupione w ramach jednej transakcji – wystarczy, że Uczestnik w Okresie trwania

Konkursu zakupi łącznie 2 (dwie) sztuki Produktów Promocyjnych. W przypadku zakupu większej liczby Produktów Promocyjnych w ramach jednej transakcji, za każdą parę 2 (dwóch) sztuk przyznawany jest odrębny Kod Promocyjny).

- e. zachować wyświetlony w Aplikacji Kod Promocyjny, umożliwiający zgłoszenie się do Konkursu.
  - f. w Okresie trwania Konkursu dokonać prawidłowego zgłoszenia swojego udziału w Konkursie za pośrednictwem Strony Konkursowej poprzez:
    - i. wypełnienie formularza zgłoszeniowego w sposób zgodny z zamieszczonymi na stronie wskazówkami tak, aby zostały zawarte następujące dane: Kod Promocyjny, o którym mowa w §1,
    - ii. złożenie oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu Konkursu;
    - iii. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w związku z udziałem w Konkursie;
    - iv. wysłanie zgłoszenia poprzez dedykowany przycisk (dalej: „**Zgłoszenie**”).
  - g. po prawidłowym wysłaniu formularza zgłoszeniowego Uczestnik przystępuje do Gry polegającej na wskazywaniu określonych lokalizacji lub obiektów znajdujących się w konkretnych lokalizacjach na mapie świata, poprzez ich prawidłowe zaznaczenie zgodnie z poleceniami wyświetlanymi przez system (dalej: „**Gra**”).
2. Po prawidłowym wysłaniu formularza zgłoszeniowego Uczestnik otrzymuje potwierdzenie w formie komunikatu wyświetlanego na Stronie Konkursowej oraz wiadomości e-mail wysłanej na adres podany w Promotli. **Udział w Konkursie jest skuteczny wyłącznie po prawidłowym rozegraniu Gry.**
3. Gra polega na jak najszybszym wskazywaniu prawidłowych lokalizacji lub obiektów znajdujących się w konkretnych lokalizacjach na mapie świata, zgodnie z poleceniami wyświetlanymi w trakcie Gry. Celem Gry jest udzielenie jak największej liczby poprawnych odpowiedzi w możliwie najkrótszym czasie. Każda prawidłowa odpowiedź zostaje automatycznie oznaczona przez system, co umożliwia Uczestnikowi bieżące śledzenie postępu Gry.
4. Wszyscy Uczestnicy biorą udział w Grze na takich samych zasadach. Oznacza to w szczególności, że każdy Uczestnik rozgrywa Grę w oparciu o tę samą mechanikę, ten sam zestaw pytań (lub równoważny zestaw pytań o takim samym poziomie trudności) oraz identyczny interfejs Gry.

5. Uczestnik przed rozpoczęciem Gry powinien upewnić się, że korzysta z urządzenia oraz połączenia internetowego umożliwiającego prawidłowe wyświetlanie Strony Konkursowej oraz poprawne działanie Gry, w szczególności zaleca się korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki internetowej, stabilnego połączenia z siecią Internet oraz niewykonywanie w tle innych działań mogących wpływać na wydajność urządzenia.
6. Gra staje się aktywna dopiero po pełnym załadowaniu jej elementów na urządzeniu Uczestnika. Do tego momentu rozpoczęcie Gry nie jest możliwe. Pomiar czasu rozpoczyna się dopiero z chwilą kliknięcia przez Uczestnika dedykowanego przycisku „Start”, po pełnym załadowaniu Gry. Czas trwania Gry mierzony jest automatycznie przez system od momentu kliknięcia przycisku „Start” do momentu udzielenia ostatniej odpowiedzi i zakończenia Gry zgodnie z jej mechaniką.
7. Wynik Gry zapisywany jest z dokładnością do setnych części sekundy. System rejestruje również poprawność udzielonych odpowiedzi przez Uczestnika. Po zakończeniu Gry Uczestnik otrzymuje na ekranie informację o jej ukończeniu wraz z wynikiem (dalej: „**Wynik**”).
8. Przez „odповідź” rozumie się pojedyncze wskazanie lokalizacji lub obiektu na mapie, zarejestrowane przez system. Za odpowiedź nie uznaje się czynności, które nie wywołują zmiany stanu Gry.
9. Wynik Gry ustalany jest na podstawie czasu wykonania zadania oraz liczby poprawnych odpowiedzi, przy czym krótszy czas wykonania zadania skutkuje wyższym Wynikiem, a każda nieprawidłowa odpowiedź nie jest punktowana i ma wpływ na obniżenie Wyniku Uczestnika.
10. W przypadku uzyskania przez więcej niż jednego Uczestnika identycznego Wyniku Gry, o kolejności w rankingu decyduje w pierwszej kolejności większa liczba poprawnych odpowiedzi, a następnie krótszy czas wykonania zadania.
11. W przypadku dalszego remisu, o kolejności w rankingu decyduje wcześniejszy znacznik czasu zakończenia Gry zarejestrowany przez system informatyczny Organizatora.
12. W przypadku, gdy po zastosowaniu wszystkich powyższych kryteriów nie jest możliwe jednoznaczne ustalenie kolejności w rankingu, o przyznaniu Nagrody nie decyduje losowanie. W takim przypadku Organizator przeprowadzi dodatkową procedurę rozstrzygającą polegającą na zadaniu Uczestnikom pytania konkursowego (dalej: „**Pytanie konkursowe**”).
13. Pytanie konkursowe zostanie przekazane Uczestnikom za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres przypisany do konta Uczestnika w platformie Promotli, w terminie do 2

(słownie: dwóch) dni roboczych od dnia stwierdzenia remisu. Uczestnicy zobowiązani są do udzielenia odpowiedzi na Pytanie konkursowe w terminie 2 (słownie: dwóch) dni roboczych od dnia jego otrzymania.

14. Laureatem zostaje Uczestnik, którego odpowiedź na Pytanie konkursowe zostanie oceniona najwyżej przez Komisję Konkursową, przy uwzględnieniu w szczególności kryteriów kreatywności, oryginalności oraz zgodności z tematem Pytania konkursowego.
15. Komisja Konkursowa dokona oceny odpowiedzi w terminie do 2 (słownie: dwóch) dni roboczych od dnia upływu terminu na ich udzielenie, a informacja o rozstrzygnięciu zostanie przekazana Uczestnikom za pośrednictwem wiadomości e-mail.
16. Czas ładowania Strony Konkursowej, czas ładowania Gry, jakość połączenia internetowego Uczestnika, szybkość transmisji danych ani inne czynniki techniczne występujące przed kliknięciem przycisku „Start” nie są wliczane do Wyniku Uczestnika i nie mają wpływu na uzyskany czas. Wynik Gry zależy wyłącznie od czasu liczonego od chwili aktywnego rozpoczęcia Gry przez Uczestnika do chwili jej prawidłowego ukończenia.
17. Wynik uzyskany w Grze zależy wyłącznie od indywidualnych umiejętności Uczestnika, w szczególności jego wiedzy, spostrzegawczości, refleksu oraz szybkości wykonania zadania, a nie od przypadku lub losowości.
18. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dokonania Zgłoszenia lub czasowe utrudnienia w dostępie do Strony Konkursowej wynikające z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, operatora sieci lub dostawcy usług internetowych, z zastrzeżeniem, że powyższe okoliczności nie wpływają na zasady pomiaru czasu w Grze określone w niniejszym Regulaminie.
19. Mechanizm Gry posiada wbudowane, obiektywne ograniczenia techniczne wynikające z jej zasad, w szczególności w zakresie minimalnego czasu niezbędnego do wykonania wymaganych czynności oraz sekwencji interakcji Uczestnika z interfejsem Gry. Przy prawidłowym przebiegu Gry osiągnięcie wyniku sprzecznego z tymi ograniczeniami nie jest możliwe.
20. W przypadku uzyskania przez Uczestnika wyniku Gry, który odbiega od ograniczeń technicznych mechanizmu Gry lub wskazuje na nieprawidłowości w jej przebiegu, zgłoszenie podlega dodatkowej weryfikacji technicznej.
21. Weryfikacja polega na analizie danych rejestrowanych przez system, w szczególności:
  - a. znaczników czasu rozpoczęcia i zakończenia Gry,

- b. liczby oraz sekwencji udzielonych odpowiedzi,
  - c. czasu pomiędzy kolejnymi interakcjami Uczestnika z interfejsem Gry,
  - d. integralności danych zapisu Gry po stronie serwera,
  - e. zgodności przebiegu Gry z jej zasadami określonymi w Regulaminie.
22. Jeżeli w wyniku weryfikacji zostanie stwierdzone, że wynik Gry został uzyskany w sposób sprzeczny z zasadami Gry lub postanowieniami Regulaminu, w szczególności w wyniku ingerencji w mechanizm Gry, manipulacji danymi systemowymi lub wystąpienia nieprawidłowości technicznych prowadzących do sztucznego zawyżenia liczby poprawnych odpowiedzi lub zaniżenia czasu Gry, Zgłoszenie zostaje odrzucone, a Uczestnik może zostać wykluczony z udziału w Konkursie, z zachowaniem prawa do wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w Regulaminie.
23. Uczestnik ma możliwość zapoznania się z aktualnym rankingiem najlepszych wyników kwalifikujących do Nagród, o których mowa w §4 przed przystąpieniem do Gry.
24. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia techniczne po stronie Uczestnika lub operatora sieci, które mogłyby wpłynąć na przebieg Gry lub uzyskany wynik.
25. Jeden Kod Promocyjny można zgłosić do Konkursu tylko raz. Jeśli Uczestnik/Uczestnicy zgłosi/zgłoszą ten sam Kod, Organizator uwzględni w Konkursie tylko jedno, pierwsze Zgłoszenie zawierające dany Kod Promocyjny.
26. Każdy Uczestnik może dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń w Konkursie, pod warunkiem posiadania odpowiedniej liczby Kodów Promocyjnych.
27. Jeden Uczestnik, rozumiany jako ta sama osoba fizyczna, niezależnie od liczby dokonanych Zgłoszeń, posiadanych Kodów Promocyjnych, kont w Promotli lub użytych adresów e-mail, może otrzymać więcej niż jedną Nagrodę w Okresie trwania Konkursu, z zastrzeżeniem, że każda Nagroda przyznawana jest na podstawie odrębnego, prawidłowego Zgłoszenia dokonanego z wykorzystaniem odrębnego Kodu Promocyjnego.
28. W przypadku stwierdzenia w Zgłoszeniu braków formalnych lub oczywistych omyłek Uczestnik może zostać wezwany do ich uzupełnienia, lub poprawienia. Wezwanie zostanie przesłane na adres e-mail wskazany w Promotli, a Uczestnik będzie miał 3 dni robocze na dokonanie korekty. Brak poprawy w wyznaczonym terminie skutkuje odrzuceniem Zgłoszenia.
29. Zgłoszenia:

- a. niekompletne,
  - b. z treściami naruszającymi prawo, dobre obyczaje lub postanowienia Regulaminu,
  - c. oraz takie, które nie zawierają wymaganych zgód, mogą zostać uznane za nieważne.
30. Organizator ma prawo usunąć Zgłoszenia, jeżeli zostanie stwierdzone, że zostały one dokonane przy użyciu automatycznego oprogramowania (tzw. botów), skryptów lub innych narzędzi umożliwiających masowe, lub zautomatyzowane składanie Zgłoszeń.
31. Weryfikacja taka może opierać się na analizie danych technicznych pozyskiwanych z systemu (w tym m.in. identyfikatorów sesji, adresów IP, czasu i częstotliwości zgłoszeń, danych nagłówek HTTP, sposobu wypełniania formularzy), a także stosowanych zabezpieczeniach (takich jak reCAPTCHA lub inne systemy antyspamowe).
32. Organizator zastrzega sobie również prawo do odrzucania Zgłoszeń naruszających postanowienia Regulaminu. Uczestnicy, którzy podejmą działania mające na celu obejście zasad Regulaminu, w szczególności poprzez ingerencję w system informatyczny, wykorzystywanie nieautoryzowanych narzędzi programistycznych, manipulację danymi lub inną próbę zakłócenia przebiegu Konkursu – mogą zostać wykluczeni z udziału w Konkursie.
33. W przypadku odrzucenia zgłoszenia lub wykluczenia Uczestnika z Konkursu przez Organizatora, Uczestnik zostanie poinformowany drogą mailową na adres e-mail wskazany w Promotli o odrzuceniu Zgłoszenia lub wykluczeniu z Konkursu oraz jego powodach, uzyskanych dowodach i uzasadnieniu takiej decyzji.
34. Uczestnik ma prawo wnieść sprzeciw wobec decyzji Organizatora. Sprzeciw należy złożyć w terminie 7 dni roboczych od otrzymania informacji o odrzuceniu zgłoszenia lub wykluczeniu. Sprzeciw należy wysłać na adres e-mail: [kontakt@promocje-bahlsen.pl](mailto:kontakt@promocje-bahlsen.pl)
35. W sprzeciwie Uczestnik powinien wskazać:
- a. powody, dla których uważa decyzję Organizatora za niezasadną;
  - b. dodatkowe informacje, które mogą mieć wpływ na ponowne rozpatrzenie decyzji (np. dodatkowe dokumenty, Kody Promocyjne).
36. Organizator zobowiązuje się rozpatrzyć sprzeciw w terminie 7 dni roboczych od daty jego otrzymania. W przypadku potrzeby uzupełnienia informacji Organizator może skontaktować się

z Uczestnikiem. Organizator poinformuje Uczestnika drogą mailową o wyniku rozpatrzenia sprzeciwu, wskazując:

- a. czy decyzja została utrzymana w mocy;
- b. czy decyzja została zmieniona;
- c. w przypadku dalszego odrzucenia Zgłoszenia, dokładne uzasadnienie, w tym informacje o dalszych możliwościach dochodzenia roszczeń przez Uczestnika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

37. W przypadku utrzymania decyzji Organizatora w mocy, Uczestnik ma prawo do dalszych działań, takich jak wystąpienie z roszczeniem przed sądem lub innym organem właściwym do rozstrzygnięcia sporów zgodnie z przepisami prawa cywilnego, lub ochrony konsumentów.

38. Weryfikacja, o której mowa w niniejszym paragrafie, ma charakter techniczny i dotyczy wyłącznie prawidłowości przebiegu Gry oraz Zgłoszenia.

#### **§4. Nagrody**

1. Organizator przewidział w Konkursie łącznie 700 (słownie: siedemset) nagród (dalej: **„Nagrody”**). łączna wartość Nagród w postaci kart podarunkowych Allegro wynosi 14 000,00 zł (słownie: czternaście tysięcy złotych i 00/100) brutto, zaś łączna wartość dodatkowych nagród pieniężnych przeznaczonych na pokrycie podatku dochodowego wynosi 1 400,00 zł (słownie: jeden tysiąc czterysta złotych i 00/100) brutto. Całkowita wartość puli Nagród wynosi 15 400,00 zł (słownie: piętnaście tysięcy czterysta złotych i 00/100) brutto.
2. Nagrodą dzienną w Konkursie jest karta podarunkowa Allegro o wartości 20,00 zł (słownie: dwadzieścia złotych i 00/100) brutto, wraz z dodatkową nagrodą pieniężną przeznaczoną na pokrycie podatku w wysokości 2,00 zł (słownie: dwa złote i 00/100) brutto (dalej: „Nagroda Dzienna”). Organizator przewidział łącznie 700 (słownie: siedemset) Nagród Dziennych, po 100 (słownie: sto) w każdym Etapie Dziennym.
3. Uczestnik zobowiązany jest do wykorzystania Nagrody Diennej w okresie jej ważności, zgodnie z regulaminem wystawcy kart podarunkowych Allegro dostępnym pod adresem: <https://tiny.pl/4x157n8fm>
4. Niewykorzystanie Nagrody Diennej w tym terminie skutkuje utratą prawa do Nagrody, bez prawa do odszkodowania, ekwiwalentu pieniężnego lub wydania innej nagrody.

5. Nagrody wygrane w Konkursie nie mogą być przeniesione na osoby trzecie, nie mogą być wymienione na ekwiwalent pieniężny lub inną nagrodę rzeczową.
6. Organizator jako płatnik podatku dochodowego od osób fizycznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, naliczy i odprowadzi należny zryczałtowany podatek dochodowy od wartości Nagród. Dodatkowa nagroda pieniężna, o której mowa powyżej, przeznaczona jest na pokrycie całości lub części tego podatku.

### **§5. Przyznanie Nagród**

1. Nagrody Dienne przyznawane są Uczestnikom, którzy w danym Etapie Dziennym uzyskali najlepsze Wyniki w Grze, zgodnie z mechanizmem opisanym w §3 Regulaminu.
2. Kontakt z Laureatem Nagrody Diennej nastąpi za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres przypisany do konta Uczestnika w platformie Promotli, w terminie do 3 (słownie: trzech) dni roboczych od zakończenia danego Etapu Dziennego, a w przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowej procedury rozstrzygającej, o której mowa w §3 Regulaminu - od dnia jej zakończenia.
3. Brak udzielenia odpowiedzi na Pytanie konkursowe w terminie wskazanym w Regulaminie jest równoznaczny z rezygnacją Uczestnika z udziału w dodatkowej procedurze rozstrzygającej. W takim przypadku Nagroda może zostać przyznana kolejnemu Uczestnikowi zgodnie z rankingiem lub wynikiem dodatkowej procedury rozstrzygającej.
4. W przypadku powzięcia przez Organizatora wątpliwości co do tożsamości Laureata, jego wieku lub przestrzegania zasad Konkursu, Organizator może wezwać Laureata do przesłania w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych od dnia wezwania (liczy się data nadania):
  - a. wszystkich zgłoszonych do Konkursu Kodów Promocyjnych,
  - b. kserokopii/skanu dokumentu potwierdzającego tożsamość i wiek Laureata (dowodu osobistego albo paszportu; pozostałe dane mogą zostać zakryte),
  - c. dodatkowego oświadczenia potwierdzającego spełnianie warunków uczestnictwa w Konkursie.Dokumenty te muszą wpłynąć do Organizatora najpóźniej w ciągu 7 (słownie: siedmiu) dni roboczych od dnia wezwania.

5. W przypadku stwierdzenia, że Laureat należy do kręgu osób wyłączonych z Konkursu zgodnie z §2 ust. 2-3 Regulaminu lub uzyskał Nagrodę w wyniku działań sprzecznych z Regulaminem, w szczególności poprzez podanie nieprawdziwych danych, manipulację wynikiem Gry, ingerencję w system informatyczny lub inne próby obejścia zasad Konkursu, Laureat traci prawo do Nagrody.
6. Nagrody niewydane w danym Etapie Dziennym lub w całym Okresie trwania Konkursu pozostają do dyspozycji Organizatora.
7. Weryfikacja Laureatów, o której mowa w niniejszym paragrafie, stanowi jedyną procedurę weryfikacji dokumentowej w Konkursie i jest przeprowadzana po wyłonieniu Laureatów, przed wydaniem Nagród.

#### **§6. Odbiór Nagród**

1. Za dzień pozytywnej weryfikacji uznaje się dzień, w którym Organizator potwierdzi spełnienie przez Laureata warunków udziału w Konkursie oraz zakończy ewentualną procedurę weryfikacyjną, sprzeciwu lub dodatkową procedurę rozstrzygającą, o której mowa w §3 Regulaminu.
2. Nagrody Dienne w postaci kart podarunkowych Allegro będą przekazywane Laureatom w formie elektronicznej, na adres e-mail przypisany do konta Uczestnika w platformie Promotli, w terminie do 3 (słownie: trzech) dni roboczych od dnia dokonania pozytywnej weryfikacji.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. brak możliwości przekazania Nagrody wynikający z podania przez Laureata nieprawidłowych, niekompletnych lub nieaktualnych danych,
  - b. niedostarczenie wiadomości e-mail zawierającej voucher z przyczyn leżących po stronie Laureata, w szczególności ustawień filtrów antyspamowych lub braku miejsca na skrzynce pocztowej.
4. Za dzień wydania Nagrody uznaje się dzień wysłania wiadomości e-mail zawierającej voucher.
5. W przypadku nieotrzymania wiadomości e-mail zawierającej voucher, Laureat powinien zgłosić ten fakt w trybie reklamacji, zgodnie z §7 Regulaminu, w terminie wskazanym w tym paragrafie.

6. W przypadku niedochowania przez Laureata obowiązków związanych z przekazaniem danych niezbędnych do wydania Nagrody, Laureat traci prawo do Nagrody, a Nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora, z zastrzeżeniem prawa do złożenia reklamacji zgodnie z §7 Regulaminu.

### **§7. Reklamacje**

1. Przewidziane niniejszym Regulaminem reklamacje lub uwagi Uczestników Konkursu, mogą być wnoszone w każdym czasie i za pośrednictwem każdego kanału komunikacji tj. na adres spółki Tolino Sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, wysłanej na adres: [kontakt@promocje-bahlsen.pl](mailto:kontakt@promocje-bahlsen.pl). Rekomendowane jest jednak składanie reklamacji w terminie do 10 czerwca 2026 r. co umożliwi ich sprawne rozpatrzenie w związku z zakończeniem Konkursu.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. dopisek „Odkryj przygodę z Leibniz” w tytule wiadomości e-mail oraz na kopercie przesyłki;
  - b. wskazanie adresu e-mail, z którego dokonano zgłoszenia do Konkursu, imienia, nazwiska i adresu do korespondencji;
  - c. uzasadnienie powodów wniesienia reklamacji;
  - d. opis żądania;
  - e. podpis reklamującego.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 3 dni roboczych od otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji w formie mailowej.
4. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia przez Uczestnika roszczeń na drodze sądowej.
5. Procedura reklamacyjna, o której mowa w niniejszym paragrafie, dotyczy spraw związanych z przebiegiem Konkursu, w szczególności wydania Nagród, doręczenia voucherów, działania Strony Konkursowej lub innych kwestii organizacyjnych. Reklamacje nie dotyczą decyzji Organizatora o odrzuceniu Zgłoszenia lub wykluczeniu Uczestnika z Konkursu, wobec których przysługuje sprzeciw na zasadach określonych w §3 Regulaminu.

### §8. Dane osobowe

1. Udział w Konkursie będzie wiązał się z przetwarzaniem danych osobowych (dalej: „Dane Osobowe”) Uczestników podanych w formularzu Promotli oraz, ewentualnie, w ramach postępowania reklamacyjnego. Dane Osobowe Uczestników Konkursu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781; „RODO”).
2. Administratorami danych osobowych są:
  - a) Bahlsen Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. z siedzibą w Skawinie, adres: ul. Piłsudskiego 1, 32-050 Skawina oraz,
  - b) Tolino Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Oswobodzenia 1, 40-403 Katowice, którzy jako współadministratorzy wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych w związku z organizacją Konkursu.
3. Dane Osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Administratorów w następujących celach:
  - a. w celu przeprowadzenia Konkursu, w tym weryfikacji zgłoszenia oraz ustalenia wyników – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a, b oraz f RODO. Prawnie uzasadniony interes Administratorów obejmuje prawo do sprawnej organizacji Konkursu;
  - b. w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadniony interes Administratorów obejmuje prawo do obrony przed roszczeniami;
  - c. w celu wydania Nagrody – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO. Prawnie uzasadniony interes Administratorów obejmuje prawo do prawidłowego wykonania swoich zobowiązań wynikających z Konkursu oraz prawo posiadania dowodu wydania Nagrody na potrzeby podatkowe, w szczególności na potrzeby kontroli;

- d. w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami – podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratorów obejmuje prawo Administratorów do ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami;
  - e. w celu wykonania obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - f. w celu przesyłania informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną (e-mail) – wyłącznie w zakresie, w jakim Uczestnik wyraził na to odrębną zgodę; podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
4. Wszelkie żądania, pytania i wnioski dotyczące danych osobowych Uczestników mogą być kierowane do Tolino Sp. z o.o., ul. Oswobodzenia 1, (40-403) Katowice, adres e-mail: dane@tolino.pl, która została wyznaczona jako punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą.
  5. Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo dostępu do podanych danych i otrzymania kopii danych oraz prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania (wobec ich przetwarzania z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratorów), żądania ich przeniesienia, jak również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  6. Dane osobowe Uczestników mogą być ujawniane podmiotom świadczącym usługi w zakresie technologii IT, hostingu oraz obsługi stron internetowych. Dane osobowe Uczestników mogą być również przekazywane bądź mogą uzyskać do nich dostęp podmioty, którym Administratorzy są zobowiązani podać te dane na podstawie przepisów prawa, w szczególności organy administracji publicznej lub organy powołane do kontroli przestrzegania i egzekwowania prawa.
  7. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie oraz do otrzymania Nagrody lub (w przypadku Uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości uczestnictwa w Konkursie oraz brakiem możliwości otrzymania Nagrody lub rozpatrzenia reklamacji.
  8. Administratorzy zapewniają odpowiednie środki ochrony danych Uczestników odpowiadające standardom rynkowym w celu ochrony i zapewnienia ich poufności, poprawności i dostępności,

jak również ochrony przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem lub nieuprawnionym dostępem, zgodnie z wytycznymi i politykami przyjętymi przez Administratorów danych oraz obowiązującymi przepisami prawa.

9. W przypadku, gdy przetwarzanie danych związane będzie z przesyłaniem danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego, będzie ono odbywało się z wykorzystaniem standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych wymaganych przepisami prawa.
10. Dane osobowe Uczestników Konkursu przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Nagrody. Po zakończeniu Konkursu dane osobowe Uczestników będą w niezbędnym zakresie przechowywane przez Administratorów do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z Konkursem oraz do czasu przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z Nagrodą uzyskaną w Konkursie.
11. Szczegółowe zasady współadministrowania danymi osobowymi zostały uregulowane w porozumieniu zawartym pomiędzy współadministratorami.

### **§9. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest podana Uczestnikom na Stronie Konkursowej. Uczestnik może pobrać Regulamin i utrwalić go na swoim urządzeniu końcowym.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Wszelka komunikacja dotycząca Konkursu będzie prowadzona w języku polskim.
3. Uczestnik akceptuje i przyjmuje do wiadomości, że Organizator w związku z realizacją Konkursu będzie kontaktował się z Uczestnikiem poprzez wiadomości e-mail wyłącznie na potrzeby Konkursu.
4. W niniejszym Regulaminie za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących ważnych przyczyn (rozłącznie):
  - a. konieczność zapobieżenia udziałowi w Konkursie w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa lub niniejszym Regulaminem,

- b. zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści niniejszego Regulaminu,
- c. wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, o ile skutkuje to koniecznością zmiany treści niniejszego Regulaminu,
- d. zmiana lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów / decyzji organów administracji publicznej, o ile skutkuje to koniecznością zmiany treści niniejszego Regulaminu,
- e. wydanie orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji przez uprawniony organ władzy publicznej, odnoszące się do niniejszego Regulaminu i skutkujące koniecznością zmiany treści niniejszego Regulaminu.

Przy czym zmiana niniejszego Regulaminu nie może naruszyć praw nabytych przez Uczestników. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane z wyprzedzeniem do wiadomości na Stronie Konkursowej.

#### **Załącznik nr 1 – Lista Produktów Promocyjnych**

<b>Id</b>	<b>Nr artykułu BAHLEN</b>	<b>Kod EAN</b>	<b>Nr artykułu ŻABKA</b>	<b>Artykuł</b>
1	95420	5901414205256	12011708	CIASTKA LEIBNIZ ZOO ORIGINAL 100G NEW
2	95450	5901414204747	12004967	CIASTKA LEIBNIZ MINIS CLASSIC 120G
3	94180	5901414204754	12000074	CIASTKA LEIBNIZ MINIS CHOCO 100G
4	96135	5901414204983	12007090	CIASTKA LEIBNIZ KEKS&CREAM CHOCO 190G
5	38323	5901414205034	12011681	CIASTKA LEIBNIZ KEKS&CREAM MILK 190G